

Рабочая группа по противодействию компьютерным злоумышленникам в области передачи сообщений (MAAWG.org)

Кодекс поведения операторов систем обмена сообщениями

Кодекс поведения представляет собой добровольный набор принципов, ориентированных на операторов систем обмена сообщениями, как являющихся, так и не являющихся членами MAAWG, которые стремятся противодействовать массовым злоупотреблениям в области передачи сообщений любых [1] одноранговых платформ обмена сообщениями. В конкретном плане Кодекс поведения:

- предусматривает набор принципов надежной эксплуатации службы передачи сообщений;
- обеспечивает основу для предполагаемых действий операторов систем обмена сообщениями в ответ на злоупотребления (как в отношении злоумышленников, так и жертв злоупотреблений), а также руководство, касающееся связи между операторами.

Принципы Кодекса поведения [2]:

- 1 Операторы систем обмена сообщениями должны предоставить конечным пользователям программный документ (например, правила допустимого пользования), в котором определяются допустимые/запрещенные виды использования служб передачи сообщений.
- 2 Операторы систем обмена сообщениями предпринимают разумные меры, с тем чтобы их клиенты отвечали за соблюдение правил допустимого пользования сетью. Виды злоупотреблений, совершаемых в сети того или иного оператора, должны беспокоить этого оператора и его клиента(ов) и своевременно устраняться.
- 3 Приемники нисходящего потока имеют право защищать свои серверы, сети своих пользователей и другие применяемые ресурсы от злоупотреблений со стороны систем других операторов. При осуществлении этого права они могут принимать меры, препятствующие доступу к их ресурсам со стороны систем обмена сообщениями, допускающих случаи злоупотребления. Решения о введении защитных мер для предотвращения доступа или ограничения доступа к ресурсам того или иного конкретного оператора системы обмена сообщениями должны приниматься, исходя из оценки необходимости защиты этих ресурсов и руководствуясь желанием предоставлять качественные услуги по передаче сообщений пользователям оператора.
- 4 Операторы систем обмена сообщениями должны предпринимать разумные меры для поддержания контактов с другими операторами по вопросам, касающимся злоупотреблений, посредством руководств или автоматизированных методов в целях введения "защитных мер".

Примечание 1. – Кодекс касается обмена сообщениями от конкретного отправителя, адресованными определенной группе получателей, и не подразумевает явное применение к учреждениям интернета, осуществляющим публикации сообщений для широкой аудитории, то есть предусматривает самоотбор, например сетевые новости или списки рассылки.

Примечание 2. – Принципы Кодекса могут быть дополнительно подкреплены документами, содержащими примеры передового опыта MAAWG, если они разработаны и утверждены. Документы, содержащие примеры передового опыта, предназначены для того, чтобы привлечь внимание к техническим разработкам и практическим рекомендациям для принципов Кодекса.

Примечание 3. – Кодекс предназначен не для того, чтобы вытеснить, отменить или иным образом заменить принятые стандарты целевой группы по инженерным проблемам интернета (IETF). Его следует толковать и применять согласно соответствующим нормам международного права, законам отдельных стран, государств или суверенных властей, в пределах юрисдикций которых работают операторы систем обмена сообщениями, а также согласно стандартам интернета.