

## News Release

For Immediate Release

### « Pourquoi avoir répondu à ce spam ? »

## Le groupe MAAWG de lutte contre les spam étudie le comportement des consommateurs face à leur messagerie électronique et leurs connaissances en matière de sécurité

**SAN FRANCISCO, 15 juillet/PRNewswire/ --** Tout le monde se demande « qui peut être assez imprudent pour ouvrir un courrier indésirable ? » mais selon une étude publiée aujourd'hui par le Messaging Anti-Abuse Working Group (MAAWG, Groupe de travail contre les abus de messagerie électronique), un tiers des consommateurs admettent avoir un jour répondu à un message qu'ils pensaient être un spam. Autre donnée inquiétante : près de 80 pour cent des utilisateurs pensent que leur ordinateur court le risque d'être infecté par un « bot », un virus installé à l'insu de l'utilisateur et capable d'envoyer des spam ou de provoquer d'autres dégâts sur un ordinateur.

Les résultats indiquent une ignorance flagrante parmi les consommateurs. En effet, les rapports de l'industrie montrent que les « bots » sont responsables de la plupart des messages indésirables qui circulent aujourd'hui. Le MAAWG a commandé l'étude « A Look at Consumers' Awareness of Email Security and Practices » (Aperçu des connaissances des consommateurs sur la sécurité et les pratiques de messagerie) afin d'évaluer le niveau de conscience des utilisateurs face aux menaces de messagerie et d'identifier les meilleurs moyens de s'associer à ces utilisateurs pour débarrasser les systèmes infectés de leurs virus et « bots ». Le rapport se base sur les réponses de 800 utilisateurs interrogés aux États-Unis et au Canada ne se considérant pas comme des « experts de la sécurité » et utilisant des adresses électroniques non gérées par un service informatique professionnel.

Les données de l'étude montrent que les utilisateurs connaissent les menaces courantes liées aux e-mails mais ne sont pas forcément aussi prudents qu'il le faudrait pour se protéger de façon active contre les spam, la fraude en ligne et tout autre danger lié à l'échange d'e-mails. En outre, il n'existe aucun consensus parmi les consommateurs sur la façon dont les opérateurs de réseau et les fournisseurs de services devraient communiquer avec leurs clients dans le but de régler ces problèmes.

« Le pollupostage est passé du simple hacker isolé qui manipule des codes à une véritable économie souterraine parfaitement développée qui se sert des machines d'utilisateurs honnêtes pour éviter la détection. Les consommateurs ne doivent pas avoir peur d'utiliser leur messagerie mais ils doivent avoir plus de connaissances en informatique et doivent savoir comment éviter ces problèmes », a déclaré Michael O'Reirdan, président du MAAWG.

Environ deux tiers des consommateurs interrogés estiment s'y connaître « très bien » ou « quelque peu » en matière de sécurité Internet. Alors que la plupart des consommateurs se servent d'un anti-virus et que plus de la moitié d'entre eux affirment ne jamais cliquer sur les e-mails suspects, l'étude a aussi révélé que 21 pour cent ne prennent aucune mesure pour éviter de recevoir des messages abusifs. Une majorité des consommateurs, 63 pour cent, seraient prêts à laisser leur opérateur de réseau ou leur fournisseur d'anti-virus accéder à distance à leur ordinateur pour supprimer tous les « bots » détectés.

### **Proposition d'un cadre d'action pour interagir avec les abonnés**

Ferris Research, Inc., un cabinet d'analyse qui étudie les problèmes liés à la messagerie, a fourni, en se basant sur les résultats de l'étude, des recommandations supplémentaires destinées aux fournisseurs de services. Parmi leurs suggestions, ils encouragent notamment les opérateurs de réseau et les fournisseurs de service à proposer une élimination à distance des « bots » afin de distinguer leurs services de la concurrence. Ces fournisseurs devraient également penser à affiner leurs filtres anti-spam en fonction des profils spécifiques mis en évidence dans l'étude.

Par exemple, l'étude du MAAWG a révélé que les utilisateurs âgés de 24 à 44 ans étaient plus susceptibles d'utiliser leur messagerie pour leurs relevés bancaires ou leurs factures. Les fournisseurs de services devraient donc axer leur travail sur la prévention des courriers d'hameçonnage pour ces consommateurs.

David Ferris, directeur de Ferris Research a ajouté : « Selon les résultats de l'étude du MAAWG, environ une personne sur six est prête à faire l'effort de signaler un spam et l'industrie devrait trouver des méthodes qui pourraient s'appuyer sur cette opportunité. A contrario, le volume de personnes qui continuent de répondre aux spam est regrettable car il représente un intérêt économique pour les spammers ».

Cette étude est la première menée par le MAAWG, la plus importante association mondiale traitant des abus de messagerie. Les « bots » sont un des problèmes de sécurité qui se développent le plus rapidement actuellement.

Le rapport complet de 60 pages de l'étude « A Look at Consumers' Awareness of Email Security and Practices or 'Of Course I Never Reply to Spam, Except Sometimes' » contient des graphiques, des résultats et une analyse détaillée. Il est d'ores et déjà disponible gratuitement sur le site Web du MAAWG, [www.MAAWG.org](http://www.MAAWG.org).

### **À propos du Messaging Anti-Abuse Working Group (MAAWG)**

Le Messaging Anti-Abuse Working Group (MAAWG) est le point de rencontre des professionnels de l'industrie qui souhaitent lutter contre le spam, les virus, les attaques de refus de service et d'autres formes de malveillance en ligne. Le MAAWG ([www.MAAWG.org](http://www.MAAWG.org)) représente près d'un milliard de boîtes aux lettres électroniques de certains des plus grands opérateurs de réseau dans le monde. Il s'agit de la seule organisation apportant une réponse globale aux messages indésirables en traitant systématiquement tous les aspects du problème, notamment la technologie, la collaboration sectorielle et la politique publique. Le MAAWG mise sur l'importance et l'expérience de ses membres à l'échelle mondiale pour combattre l'abus des réseaux existants et des nouveaux services émergents. Basé à San Francisco, en Californie, le MAAWG est un forum ouvert s'adaptant aux besoins du marché et soutenu par les principaux opérateurs de réseau et fournisseurs de messagerie.

**Contact pour les médias :** Linda Marcus, agent de relations publiques, +1-714-974-6356, [lmarcus@astra.cc](mailto:lmarcus@astra.cc), Astra Communications

**Conseil d'administration du MAAWG :** AOL ; AT&T (NYSE : T) ; Cloudmark, Inc. ; Comcast (Nasdaq : CMCSA) ; Cox Communications ; France Telecom (NYSE et Euronext : FTE) ; Goodmail Systems ; Openwave Systems (Nasdaq : OPWV) ; Time Warner Cable ; Verizon Communications ; et Yahoo! Inc.

**Membres à part entière du MAAWG :** 1&1 Internet AG ; Bizanga LTD ; Constant Contact ; e-Dialog ; Eloqua Corporation ; Experian CheetahMail ; Genius.com ; Internet Initiative Japan, (IIJ Nasdaq : IIJI) ; IronPort Systems ; McAfee Inc. ; MX Logic ; NeuStar, Inc. ; Outblaze LTD ; Return Path, Inc. ; Spamhaus ; Sprint ; et Symantec

Une liste complète des membres est disponible à l'adresse <http://www.maawg.org/about/roster>.

---

Source : Messaging Anti-Abuse Working Group (MAAWG)

Linda Marcus, agent de relations publiques d'Astra Communications pour le Messaging Anti-Abuse Working Group, +1-714-974-6356, [lmarcus@astra.cc](mailto:lmarcus@astra.cc) Logo : <http://www.newscom.com/cgi-bin/prnh/20070124/CLW180LOGO>

### About the Messaging Anti-Abuse Working Group (MAAWG)

The Messaging Anti-Abuse Working Group (MAAWG) is where the messaging industry comes together to work against spam, viruses, denial-of-service attacks and other online exploitation. MAAWG ([www.MAAWG.org](http://www.MAAWG.org)) represents almost one billion mailboxes from some of the largest network operators worldwide. It is the only organization addressing messaging abuse holistically by systematically engaging all aspects of the problem, including technology, industry collaboration and public policy. MAAWG leverages the depth and experience of its global membership to tackle abuse on existing networks and new emerging services. Headquartered in San Francisco, Calif., MAAWG is an open forum driven by market needs and supported by major network operators and messaging providers.

# # #

**Media Contact:** Linda Marcus, APR, 714-974-6356, [lmarcus@astra.cc](mailto:lmarcus@astra.cc), Astra Communications

#### [Member listing updated 5/19/09]

**MAAWG Board of Directors:** AOL; AT&T (NYSE: T); Charter Communications (NASDAQ: CHTR); Cloudmark, Inc.; Comcast (NASDAQ: CMCSA); Cox Communications; France Telecom (NYSE and Euronext: FTE); Goodmail Systems; Openwave Systems (NASDAQ: OPWV); Time Warner Cable; Verizon Communications; and Yahoo! Inc.

**MAAWG Full Members:** 1&1 Internet AG; Bizanga LTD; Constant Contact; e-Dialog; Eloqua Corporation; Experian CheetahMail; Genius.com; Internet Initiative Japan, (IJJ NASDAQ: IJJ); IronPort Systems; McAfee Inc.; MX Logic; Outblaze LTD; Return Path, Inc.; Spamhaus; Sprint; and Symantec

A complete member list is available at <http://www.maawg.org/about/roster>.

A complete member list is available at <http://www.maawg.org/about/roster>.

---