

News Release

For Immediate Release (French)

Les meilleures pratiques du MAAWG en matière de partage des adresses dynamiques et de transfert des e-mails, élaborées au niveau mondial, sont désormais disponibles ; combattre les réseaux de zombies afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur

SAN FRANCISCO, 26 juin/PRNewswire/ -- Les opérateurs de réseaux et les fournisseurs d'accès Internet du monde entier ont collaboré à la création de deux nouveaux documents de meilleures pratiques portant sur des problèmes techniques qui contribueront à bloquer les spams engendrés par les réseaux de zombies et à améliorer la capacité de transfert des e-mails personnels des consommateurs. Disponibles dès aujourd'hui, les recommandations pour le partage de l'espace des adresses IP et pour le transfert des e-mails ont été approuvées à l'occasion d'une réunion du Messaging Anti-Abuse Working Group (MAAWG), qui s'est déroulée la semaine dernière à Heidelberg, en Allemagne.

Le document « Les méthodes du MAAWG pour le partage des renseignements de l'espace des adresses IP dynamiques » (MAAWG Methods for Sharing Dynamic IP Address Space Information with Others) résout un problème aggravé par la prolifération des réseaux de zombies, qui utilisent souvent des adresses dynamiques pour envoyer des spams. Le document décrit quatre méthodes permettant aux fournisseurs de boîtes de messagerie de faciliter l'accès à ces adresses et comprend un exposé sur les avantages et les désavantages de chaque méthode.

Les méthodes décrites dans le document « Recommandations du MAAWG : meilleures pratiques pour le transfert des e-mails » (MAAWG Recommendations: Email Forwarding Best Practices) aideront les fournisseurs d'accès Internet à faire la distinction entre les consommateurs légitimes utilisant un service de transfert et les spammeurs. Le document définit des pratiques visant l'amélioration de la coopération entre les expéditeurs de volume et les opérateurs de réseaux, ce qui permettra d'éviter le blocage involontaire des comptes légitimes qui reçoivent des e-mails abusifs.

Distinguer les utilisateurs légitimes des utilisateurs potentiellement criminels

Les recommandations de partage des adresses ont été élaborées dans le but d'aider les fournisseurs de boîtes de messagerie qui n'acceptent pas les e-mails envoyés par le biais d'adresses IP dynamiques. Même si la plupart des consommateurs naviguent sur le Web via un modem utilisant une adresse IP dynamique, leurs e-mails sont généralement acheminés par le biais du serveur de messagerie de leur fournisseur d'accès Internet, qui utilise une adresse IP statique (qui ne change pas). Cependant, lorsqu'un pirate infecte l'ordinateur d'un consommateur, il contourne souvent le serveur de messagerie du fournisseur d'accès pour que les spams soient envoyés directement de l'adresse IP dynamique de l'utilisateur. Le processus d'identification de l'ensemble des adresses de réseaux que chaque fournisseur d'accès a attribuées sous forme d'adresses dynamiques afin de permettre aux fournisseurs de boîtes de messagerie d'identifier et d'éliminer les spams engendrés par les réseaux de zombies s'est révélé complexe et difficile.

« L'industrie parle de partager les adresses IP dynamiques depuis plusieurs années et il y a même eu quelques propositions, mais ce document est le fruit de la première collaboration d'un important groupe de fournisseurs d'accès Internet, collaboration qui a mené à un accord sur la manière de procéder. Les recommandations constituent une nouvelle étape nécessaire pour aider les fournisseurs de boîtes de messagerie à éliminer les spams envoyés par les réseaux de zombies avant que ceux-ci n'atteignent les boîtes de réception des utilisateurs », a déclaré J.D. Falk, membre du conseil du MAAWG et directeur de la gestion des produits pour Return Path.

Les meilleures pratiques de transfert proposent également des recommandations techniques pour améliorer les communications entre les expéditeurs et les destinataires. Plusieurs institutions et fournisseurs de boîtes de messagerie proposent à leurs consommateurs de configurer une adresse e-mail permanente ou temporaire afin que les messages soient transférés au compte sous-jacent généré par le fournisseur d'accès Internet. Avec le temps, ces adresses pourraient recevoir et transférer un important volume de spams. Le fournisseur d'accès de l'utilisateur pourrait donc en conclure que le service de transfert est une source de spams et bloquer tous les e-mails entrants de ce service. Le document du MAAWG identifie les mesures que les expéditeurs peuvent mettre en place afin d'améliorer la capacité de transfert des e-mails et d'accélérer la résolution des problèmes comme la séparation des fonctionnalités du serveur en matière d'envoi et de transfert. Les pratiques pour les destinataires comprennent la diffusion de politiques sur le Web et la reconnaissance de l'espace IP destiné aux transferts.

Jordan Rosenwald, coéditeur du document sur le transfert et gestionnaire des technologies contre les abus chez Comcast, a déclaré : « Toutes les adresses recevront une certaine quantité de spams et de trafic entrants d'un compte transféré qui est utilisé depuis plusieurs années. Il peut en résulter ce qui semble être un déluge de spams et, résultat, le fournisseur d'accès Internet bloquera le compte. Les spammeurs inventent également de nouvelles façons de tirer profit des e-mails transférés. Par conséquent, les étapes décrites dans ce document seront rentables tant pour les expéditeurs que pour les destinataires. Plus important encore, elles pourront aider à protéger les consommateurs des blocages inutiles et involontaires. »

Les deux documents sont disponibles sans frais sur le site Web du MAAWG, www.MAAWG.org. Ils ont été finalisés lors de la 13e réunion générale du MAAWG, à laquelle ont assisté plus de 230 professionnels de l'abus et de la confidentialité travaillant pour des fournisseurs d'accès Internet, des fournisseurs de boîtes de messagerie et des distributeurs représentant 18 pays. La dernière réunion de l'association commerciale pour 2008 aura lieu du 22 au 24 septembre à Fort Lauderdale, en Floride, et proposera des ateliers et des conférences d'experts sur une multitude de sujets, y compris les réseaux de zombies et l'augmentation de la coopération mondiale contre l'abus.

À propos du Messaging Anti-Abuse Working Group (MAAWG)

Le Messaging Anti-Abuse Working Group (MAAWG) est un forum qui rassemble l'industrie de la messagerie pour lutter contre les spams, les virus, les attaques entraînant un refus de service et d'autres exploitations en ligne. Le MAAWG (www.MAAWG.org) représente près d'un milliard de boîtes de messagerie utilisées par quelques-uns des plus grands opérateurs de réseaux au monde. Historiquement, il s'agit de la seule organisation qui se spécialise dans la résolution de tous les aspects des problèmes d'abus dans le domaine de la messagerie, y compris la technologie, la collaboration au sein de l'industrie et les politiques publiques. Le MAAWG mise sur l'importance et l'expérience de ces membres à l'échelle mondiale pour combattre l'abus des réseaux existants et des nouveaux services émergents. Basé à San Francisco, en Californie, le MAAWG est un forum ouvert axé sur les besoins du marché et financé par les plus grands opérateurs de réseaux et fournisseurs de messagerie au monde.

Contact pour les médias : Linda Marcus, APR, +1-714-974-6356, lmarcus@astra.cc, Astra Communications

Conseil d'administration du MAAWG : AOL ; AT&T (NYSE : T) ; Bell Canada ; Charter Communications (Nasdaq : CHTR) ; Cloudmark ; Comcast (Nasdaq : CMCSA) ; Cox Communications ; France Télécom (NYSE et Euronext : FTE) ; Goodmail Systems ; Openwave Systems (Nasdaq : OPWV) ; Return Path, Inc. (représentant des membres à part entière du conseil) ; Time Warner Cable ; Verizon Communications ; et Yahoo! Inc.

Membres à part entière du MAAWG : 1&1 Internet AG ; AG Interactive ; Bizanga LTD ; BlueTie, Inc. ; Eloqua Corporation ; Google, Inc. ; Internet Initiative Japan, (IIJ NASDAQ : IIJI) ; IronPort Systems ; McAfee Inc. ; MX Logic ; Outblaze LTD ; Return Path, Inc. ; SPAMHAUS (le projet Spamhaus) ; Sprint ; Sun Microsystems, Inc. ; Symantec ; et Telefonica SA.

Une liste complète des membres est disponible au <http://www.maawg.org/about/roster>.
